



Orthomoleculair voedingsadvies & Bioresonantie

Caroline van den Berg

Kerkdijk 2c

3791 VL Achterveld

Telefoon : 0342 – 451136

E – mail : Info@praktijk-2c.nl

Website : www.praktijk-2c.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Verplichtingen therapeut.

- De therapeut zal handelen conform de juiste passende regelgeving van VBAG - MBOG.
- De therapeut zal informatie betreffende de behandeling verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- De therapeut zal zonder toestemming van cliënt geen bepaalde behandelingen verrichten.
- De therapeut zal de cliënt correct door verwijzen naar een collega-therapeut of arts, indien de behandeling niet toereikend is.
- Praktijk 2C heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.
- De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De therapeut zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De therapeut die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Alle verplichtingen met betrekking tot de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn verwoord in het document "register van verwerkingsactiviteiten" wat ter inzage aanwezig is in mijn praktijk.

Verplichtingen cliënt.

- Verklaart dat hij / zij volledig is ingelicht over de mogelijkheden die Caroline van den Berg, bij haar werkzaamheden als natuurgeneeskundig therapeut vanuit Praktijk - 2C kan bieden.
- Verklaart alle vragen (en vragenlijst) naar waarheid te hebben beantwoord en te zullen beantwoorden en verklaart alle relevante informatie met betrekking tot zijn / haar gezondheid en gevoeligheid / gevoeligheden te hebben gegeven.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- Verklaart voorts dat hij / zij heeft ingestemd met de doelstelling van de behandeling, waarbij hij / zij zich er van bewust is dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van zijn / haar eigen te leveren inspanning.
- Is en blijft zelf verantwoordelijk voor zowel de te leveren inspanning als de zorg voor het eigen lichaam en geest.
- Realiseert zich voorts dat er aan de zijde van de therapeut geen sprake is van een resultaatsverplichting maar wel van een inspanningsverplichting.

Annuleren.

- Indien de cliënt verhinderd is, dient deze de afspraak tenminste 24 uur van te voren te annuleren, Indien cliënt hieraan niet voldoet dan is Praktijk 2C gerechtigd het bedrag van de betreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.
- Bij afspraken volgend op een weekeinde of een erkende feestdag vervalt de termijn van 48 uur en dient de cliënt te annuleren voor 18:00 uur op de laatste voorafgaande werkdag.

MBOG – lidnummer : 737 TL
VBAG – lidnummer : 21806005
AGB – zorgverleners nr. : 90042182
AGB – praktijkcode : 90050983
KvK Amersfoort no. : 31045904

Facturatie.

- Tenzij anders overeengekomen betaald de cliënt het consult, contant of via pin na afloop van iedere afspraak zulks tegen ontvangst van een getekende factuur of kwitantie.
- Indien betaling op rekening is overeengekomen dient de factuur binnen 15 dagen na het consult voldaan te zijn.
- Indien de betaling van de facturen niet binnen de gestelde termijn is voldaan kan tot incasso worden overgegaan.

Klachten

- Mocht u ontevreden zijn of een klacht hebben over de behandeling bij Praktijk 2C dan hoop ik dit samen met u op te kunnen lossen. Ik vind het belangrijk dat u uw klachten eerst met mij bespreekt. Mochten we er in onderling overleg niet uitkomen dan kunt u afhankelijk van de behandeling contact opnemen met de beroepsorganisatie MBOG of de VBAG.

Algemeen

- Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij / zij deze eenzijdig beëindigen.
- De therapeut kan de overeenkomst eenzijdig onder vermelding van argumenten per direct beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijden met wederzijds goedvinden geschieden.
- Bij beëindiging van deze overeenkomst heeft cliënt het recht zijn dossier, na ondertekening van een ontbindingsclausule mee te nemen of te laten vernietigen.